

김해추모의공원 개인정보 처리방침

<김해추모의공원>(이하 '추모의공원')은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립 · 공개합니다.

【주요 개인정보 처리 표시(라벨링)】

 <p>일반 개인정보수집</p> <p>이름, 생년월일, 연락처 등</p>	 <p>개인정보 처리목적</p> <p>민원사무 처리, 대시민서비스 제공</p>	 <p>개인정보의 보유 기간</p> <p>준영구</p>
 <p>개인정보의 제공</p> <p>국민연금공단</p>	 <p>개인정보의 처리위탁</p> <p>주식회사 아이웍스, (주)유비, 행정정보 공동이용 시스템</p>	 <p>고충처리부서</p> <p>추모의공원 055-337-3946</p>

□ 개인정보 처리 목적



① 추모의공원은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- 민원사무 처리

민원·제안·신고 등 민원사무의 원활한 처리를 위하여 민원인의 신원 확인, 사실 조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

- 대시민 서비스 제공

장사시설 이용 허가 및 봉안당 이용 등 추모의공원에서 추진하는 사업 운영을 위한 서비스 제공을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

□ 개인정보의 처리 및 보유기간



- ① 추모의공원은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유 합니다.
- ② 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 『개인정보보호 포털』에서 안내하고 있습니다.

※ 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보열람 등 요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴에서 기관명 '김해시복지재단'을 검색하여 확인하여 주시기 바랍니다.

□ 개인정보파일의 등록 현황



- ① 추모의공원은 개인정보를 개인정보 처리방침에 명시한 범위 내에서 처리하고 있으며, 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 개인정보 파일을 운영하고 있습니다.
- ② 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 개인정보파일의 특성에 따라 달리 규정하고 있으며, 개인정보파일별 상세한 내용은 개인정보 포털의 개인정보파일 검색을 통해 확인할 수 있습니다.

※ 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보열람 등 요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴에서 기관명 '김해시복지재단'을 검색하여 확인하여 주시기 바랍니다.

□ 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

- ① 추모의공원은 14세 미만 아동에 대해 개인정보를 수집할 때 법정대리인의 동의를 얻어 해당 서비스 수행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.
- ② 추모의공원은 아동 및 청소년을 위한 시설 이용 서비스 제공을 위하여 아동의 개인정보를 수집할 경우에는 법정대리인으로부터 별도의 동의를 얻습니다.

□ 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항



- ① 추모의공원은 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조(개인정보의 제공) 및 제18조(개인정보의 목적 외 이용·제공 제한)에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- ② 추모의공원은 법률에 따라 다음과 같이 개인정보를 제공합니다.

제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간	관련근거
국민연금공단	국민연금 수급자 사망여부 확인	화장증명서의 신청자 개인정보(성명, 생년월일, 주소, 전화번호, 고인과의 관계)	준영구	※「공공기록물 관리에 관한 법률」 제26조(보존기간)에 의거

□ 개인정보 처리의 위탁에 관한 사항



- ① 추모의공원은 원활한 개인정보 업무 처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는 자(수탁자)	위탁업무
주식회사 아이웍스	클라우드 운영관리
(주)유비	홈페이지 운영관리
행정정보 공동이용 시스템	화장에 필요한 구비서류 조회

- ② 추모의공원은 위탁계약 체결 시, 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리 금지, 안전성 확보조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

□ 개인정보의 파기



- ① 추모의공원은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개

인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리 하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차: 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정 후, 파기 계획을 수립하고, 개인정보 보호책임자의 승인 하에 개인정보를 파기합니다.

- 파기방법

가. 전자적 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.

나. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

□ 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항



① 정보주체는 재단에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 철회 요구·설명 요구의 권리를 행사할 수 있습니다.

※ 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

② 권리 행사는 재단에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 추모의공원은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

④ 정보주체가 개인정보 열람 및 처리 정지를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항 및 제37조 제2항에 의하여 제한될 수 있습니다.

⑤ 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ 추모의공원은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구, 설명 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

□ 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항



① 추모의공원은 「개인정보 보호법」 제29조에 따라 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 정기적인 직원 교육

2. 기술적 조치: 개인정보처리시스템의 접근권한 관리, 고유식별정보의 암호화, 보안프로그램 설치

3. 물리적 조치: 전산실, 기록물실의 접근 통제

□ 개인정보 보호책임자에 관한 사항



① 추모의공원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

성 명: 김O훈

직 책: 추모의공원팀장

직 급: 일반4급

연락처: 055-310-8450

※ 개인정보보호 담당 부서로 연결됩니다.

▶ 개인정보보호 담당부서

부서명: 추모의공원

연락처: 055-337-3946

② 정보주체는 추모의공원의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 추모의공원은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

□ 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법



① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보 분쟁조정: (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

2. 개인정보침해신고센터: (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

3. 대검찰청: (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)

4. 경찰청: (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

② 추모의공원은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고

부서명: 추모의공원

연락처: 055-337-3946

③ 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조

(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구 할 수 있습니다.

▶ 중앙행정심판위원회: (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)

□ 고정형 영상정보 처리기기 운영·관리에 관한 사항



① 추모의공원은 아래와 같이 고정형 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.

1. 영상정보 처리기기 설치 근거·목적: 재단의 시설 안전, 화재 예방, (시립요양원) 노인 학대 방지 등 수급자의 안전과 장기요양기관의 보안 및 화재 예방
2. 설치 대수, 설치 위치, 촬영 범위

설치 대수	설치위치	촬영범위
33대	김해추모의공원	내·외부 주요 시설물의 전 공간 촬영

3. 관리책임자 및 접근권한자

구분	이름	직위	시설명	연락처
관리책임자	김0훈	팀장	김해추모의공원	055-310-8450
접근권한자	조0현	과장	김해추모의공원	055-310-8453

4. 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관 장소, 처리방법

시설명	촬영시간	보관 기간	보관 장소
김해추모의공원	24시간	촬영일로부터 30일	통신기기실

※ 녹화장치 저장용량 또는 해상도에 따라 보관기간이 달라질 수 있음.

- 처리방법: 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

5. 개인영상정보 확인 방법 및 장소

- 확인 방법: 개인영상정보 관리책임자에게 미리 연락하고 본 기관을 방문하시면 확인 가능합니다.
- 확인 장소: 추모의공원 통신기기실

6. 정보주체의 개인영상정보 열람 등 요구에 대한 조치: 귀하는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 고정형 영상정보처리기기 운영자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 귀하가 촬영된 개인영상정보에 한정됩니다. 추모의공원은 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우 지체 없이 필요한 조치를 하겠습니다.

7. 개인영상정보의 안정성 확보조치: 추모의공원에서 처리하는 개인영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 본 기관은 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근권한을 차등 부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람 시 열람 목적·

열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.

8. 고정형 영상정보처리기기 운영·관리 방침의 변경에 관한 사항

이 고정형 영상정보처리기기 운영·관리 방침은 2024년 8월 16일에 제정되었으며, 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 시행하기 최소 7일 전에 지체 없이 본 기관 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용을 공지하도록 하겠습니다.

- 공고일자: 2024년 8월 16일 / 시행일자 2024년 8월 26일

개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항



① 이 개인정보 처리방침은 2024년 8월 26일부터 적용됩니다.